

もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意ください、大切に保管してください。

ホームゲートウェイ・ ルーターの情報※1	機器設定用 ユーザー名※2		機器設定用 パスワード	
無線LAN設定 情報	SSID		暗号化キー (パスワード)	

※1 ホームゲートウェイ・ルーターの設定時に入力された任意の文字列になります。なお、「ユーザー名」は設定のない機種もあります。

※2 設定CD-ROMでの設定時は、自動検索されるため、入力不要です。

発行日：2015年10月

※本設定ガイドの記載内容については、2015年9月現在の情報に基づいています。

なお、画面イメージや内容については変更となる場合がございます。

設定 ガイド

本設定ガイドの流れ

STEP1 機器を接続 (ご契約状況により以下のいずれかを参照ください。)

光回線のご契約状況	お使いの機器 (配線方式)	ひかり電話 ご契約	パターン
新規のご契約	ONU (光コンセントあり)	あり	A
		なし	
	VDSL (光コンセントなし)	あり	B
		なし	
NTT西日本 「フレッツ・光プレミアム」からの変更		あり	C
		なし	D

STEP2 「設定CD-ROM」でインターネット接続設定

完了!

各種お問い合わせは、ご契約の光コラボレーション事業者にご連絡ください。

動作環境およびセットアップ時の注意事項

Windows

■ 設定CD-ROMの動作要件

動作OS	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 (SP1) Windows Vista (SP2) ※全て日本語版OSのみ対応
CPU	1GHz以上推奨
メモリ	Windows 7以降：[32bit版] 1GB以上推奨 [64bit版] 2GB以上推奨 Windows Vista：512MB以上推奨
HDD空き容量	1.3GB以上(1.5GB以上推奨)のハードディスクの空き容量 ※RAID-0/RAID-1に対応。その他のRAIDレベルは対象外
イーサネットアダプター	Microsoft互換NDIS6.0
ディスプレイ	Super VGA (800×600) 以上、かつ16ビット(65536色) 以上の高解像度ディスプレイアダプター
対応ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 7.0/8.0/9.0/10.0/11.0

「設定CD-ROM」および「設定ガイド」についての注意事項

●ご使用上の注意

- ・ディスクは両面共に、指紋、汚れ、キズ等を付けないように取り扱ってください。
- ・ディスクが汚れたときは、メガネふきのような柔らかい布で内周から外周に向かって放射状に軽くふき取ってください。レコード用クリーナーや溶剤等は使用しないでください。
- ・ディスクは両面共に、鉛筆、ボールペン、油性ペン等で絵を書いたり、シール等を貼付しないでください。
- ・ひび割れや変形、または接着剤等で補修したディスクは危険ですから絶対に使用しないでください。
- ・直射日光の当たる場所や、高温・多湿の場所には保管しないでください。
- ・ディスクは、使用後、元のケースに入れて保管してください。

●著作権／免責事項

- ・本書および設定CD-ROMの内容の一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁じます。
- ・無断で録音、録画、コピー等を行うことは法律で禁止されています。
- ・本書および設定CD-ROMの内容は予告なく変更することがあります。
- ・本書および設定CD-ROMにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- ・ソフトウェアおよびデータは、著作権法によって保護されています。それぞれの著作者および著作権は、各プログラムまたは付

属のドキュメントに記載されている通りです。

- ソフトウェアおよびデータに関して、動作保証を含め一切保証いたしません。
- ソフトウェアおよびデータの使用に伴い発生した障害などに関して西日本電信電話株式会社はいかなる責任も負わないものとし、一切の賠償などは行わないものとします。
- コンピュータプログラムを逆アセンブラ、逆コンパイルすることを禁止します。
- ソフトウェアおよびデータを許可なく使用、ネットワークなどで転送すること、営利目的で使用または上映することを禁止します。
- Windows、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- MacOSは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- AndroidはGoogle Inc.の登録商標です。
- IOSは、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- その他の製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
- 本文中の各社の登録商標または商標には、TM・®マークは表示しておりません。

■設定CD-ROMをご利用にならない場合

ひかり電話（ホームゲートウェイ有）をご利用、またはv6オプションをご利用の方であれば、ブラウザを起動し以下URLにアクセスいただくことで、「簡単セットアップツール」をダウンロード可能です。

<http://file-info.flets-west.jp/contents/fest-ad/>

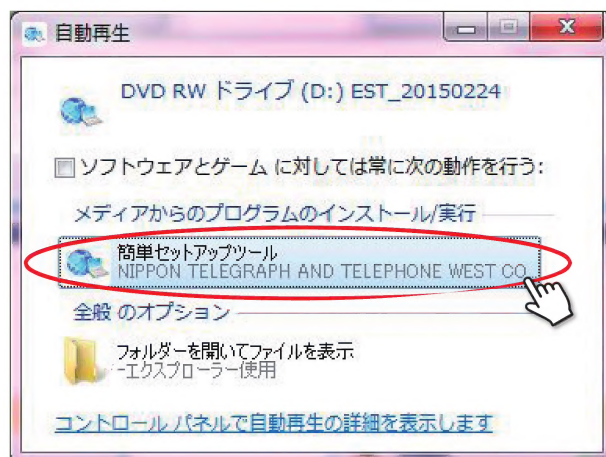
■Macパソコンをご利用の場合

ご利用の端末・機器の取扱説明書を参考に設定ください。

ここから開封してください。

STEP 2 設定CD-ROMを使って、基本設定をしよう!

1 ネットワーク環境の準備



上記の画面が表示された場合、
【簡単セットアップツール】をクリック

無線LANの接続に失敗する場合

LANケーブルを接続の上、
【LANケーブルで接続する】をクリック



2 接続機器の確認 ホームゲートウェイ・ルーターを ご利用の場合のみ表示されます



「機器設定用パスワード」欄にパスワードを入力し、
【次へ】をクリック

I. 機器設定用パスワードが設定されている場合

以下のように、あらかじめ「機器設定用パスワード」が設定されている場合は、そのパスワードをご入力ください。

- 工事担当者にてホームゲートウェイ(もしくはルーター)の設定を行った場合、本ガイド内の「もしものときのメモ」に「機器設定用パスワード」(パスワード例:user等)が記入されている場合があります。
- ホームゲートウェイ(もしくはルーター)にあらかじめ「機器設定用パスワード」が設定されている場合は、各機器の取扱説明書等をご確認ください。

II. 機器設定用パスワードが設定されていない場合

パスワードを設定するような案内画面が表示されますので、ご自身で好きなパスワードを設定・入力してください。

3 お客さまID・ アクセスキーの入力



「お客さまID」「アクセスキー」を入力し、【次へ】をクリック

(ご契約の光コラボレーション事業者から
送付された書類例)

お客様ID	CAF1234567890
アクセスキー	ABCD0123

4

インターネット接続設定／設定完了

設定完了

お客さまのご利用環境により、下の何れかの画面が表示されます。

自動設定の場合

内容を確認し、【次へ】をクリック

内容を確認し、【次へ】をクリック

手動設定の場合

必要情報を入力し、【次へ】をクリック

内容を確認し、【次へ】をクリック

【主な設定（入力）項目】

- ・接続アカウント
- ・接続パスワード

※必ず英数半角で入力してください。

※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。

■インターネット接続

プロバイダー名	ABCプロバイダー
接続アカウント	defg@hijk.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

〈プロバイダーから送付された書類例〉

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。

【接続アカウントの例】・認証ID・ユーザーID・ログインID・接続ID
・(プロバイダー名)ID・接続ユーザー名 など 例)taro@xxx.xxx.xx

【接続パスワードの例】・認証パスワード・パスワード・接続パスワード
・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

【完了】をクリック

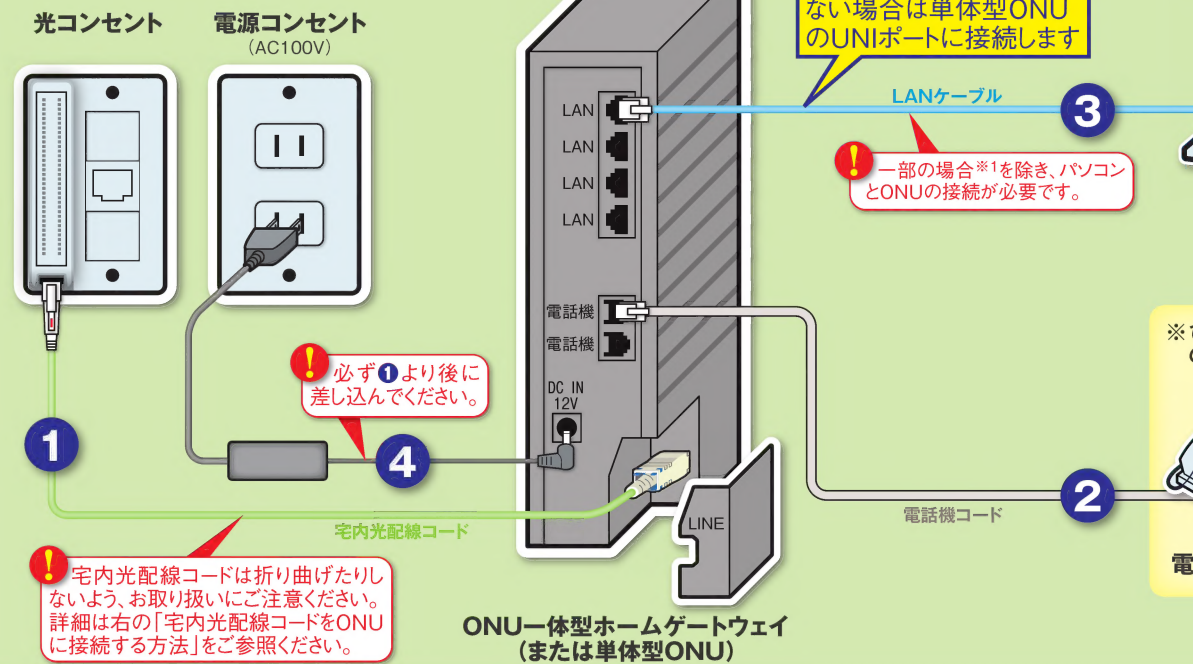
STEP 1 パソコンと機器を接続しよう！

新規でご契約いただいたお客さま


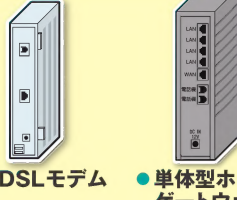
A ONUをお使いになれる方 (光コンセントがある場合)

お届けする機器類	お客様までご用意いただく機器類
<p>ひかり電話ご契約なし</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 単体型ONU ● 宅内光配線コード ● 電源アダプター 	<ul style="list-style-type: none"> ● パソコン ● LANケーブル
<p>ひかり電話ご契約あり</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● ONU一体型ホームゲートウェイ ● 宅内光配線コード ● LANケーブル ● 電源アダプター 	<ul style="list-style-type: none"> ● パソコン ● 電話機 ● 電話機コード

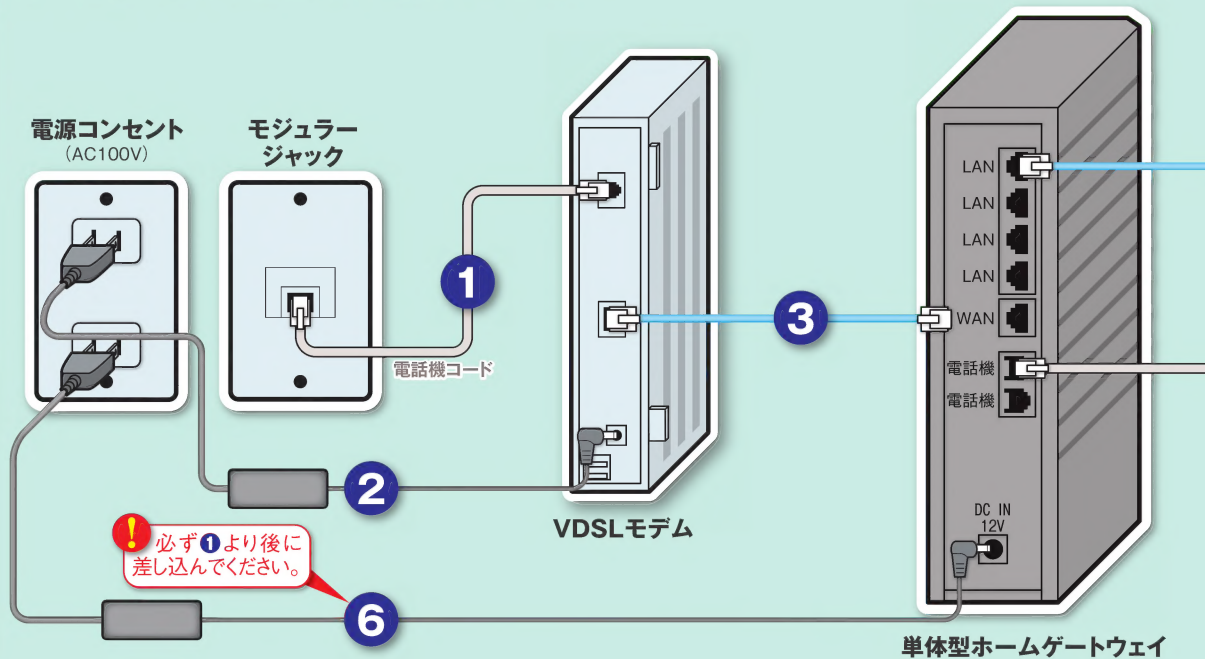
以下の①～④の手順に従い接続してください。



B VDSLをお使いになれる方 (光コンセントがない場合)

お届けする機器類	お客様までご用意いただく機器類
<p>ひかり電話ご契約なし</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● VDSLモデム ● 電話機コード ● 電源アダプター 	<ul style="list-style-type: none"> ● パソコン ● LANケーブル
<p>ひかり電話ご契約あり</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● VDSLモデム ● 電話機コード ● 単体型ホームゲートウェイ ● LANケーブル ● 電源アダプター 	<ul style="list-style-type: none"> ● パソコン ● 電話機 ● 電話機コード ● LANケーブル

以下の①～⑥の手順に従い接続してください。





パソコン

ひかり電話をご利用の方のみ接続



電話機 (ひかり電話)

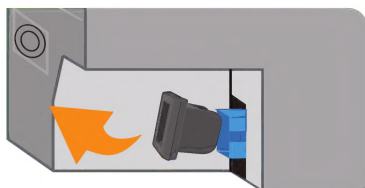
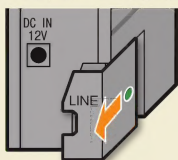
宅内光配線コードをONUに接続する方法

①キャップを外してください。

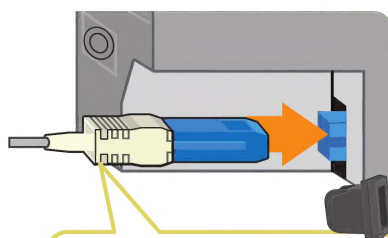


お届けした機器のふたが開きにくい場合は、下記の手順をご確認ください。

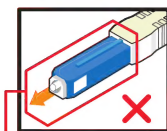
●の部分に力を入れながら、矢印の方向にふたを開ける。



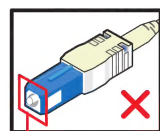
②宅内光配線コードをONUに差し込んでください。



宅内光配線コード
使用上の注意事項

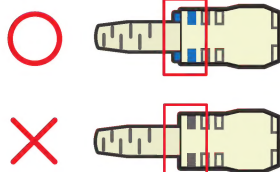


コネクタの先端を引き出さない!



接続口に触らない!

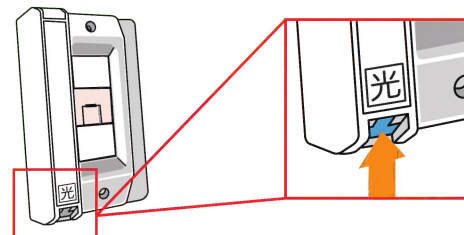
きちんとささると、□部分が青くなります



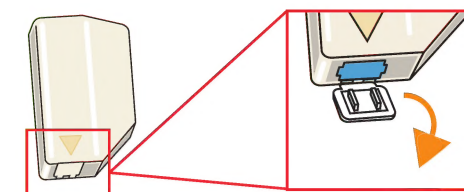
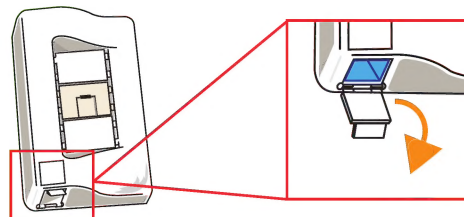
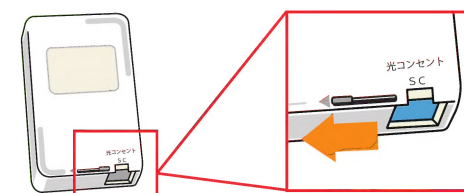
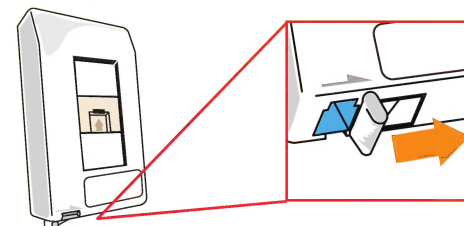
光コンセント種類一覧

光コンセントの種類により、接続口の開け方が異なります。

そのまま差し込むタイプ

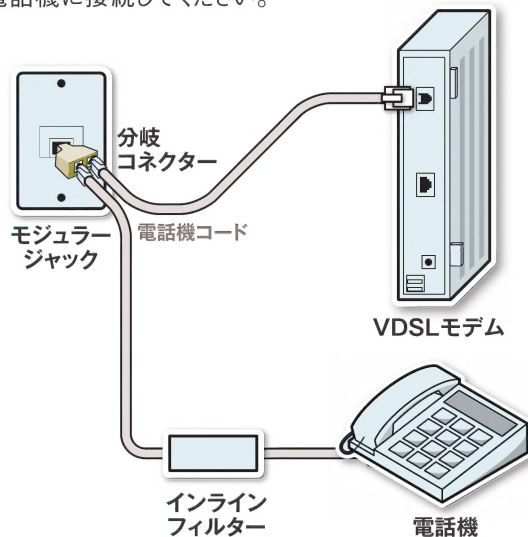


挿し込み口にフタがついているタイプ



マンションタイプ(VDSL方式)で加入電話をご利用の場合

分岐コネクタからインラインフィルターをご利用のうえ、電話機に接続してください。



LANケーブル

5



パソコン

! 一部の場合※1を除き、パソコンとホームゲートウェイ(ひかり電話をご利用でない方はVDSLモデム)との接続が必要です。

※ひかり電話をご利用の方のみ接続

4



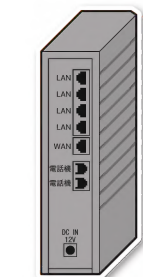
電話機

電話機コード

NTT西日本フレッツ・光プレミアムから 変更してご契約いただいたお客さま

◎ひかり電話ご契約あり

お届けする機器類



- 単体型ホームゲートウェイ
- LANケーブル

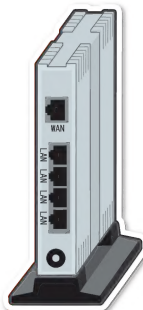
◎ひかり電話ご契約なし

なし

機器の再起動



単体型ONU



CTU

の再起動を行ないます。

機器のプログラムを最新にする為にご利用中の単体型ONUとCTUの電源を一度抜いて挿し直し、下記ランプ状態を確認ください。

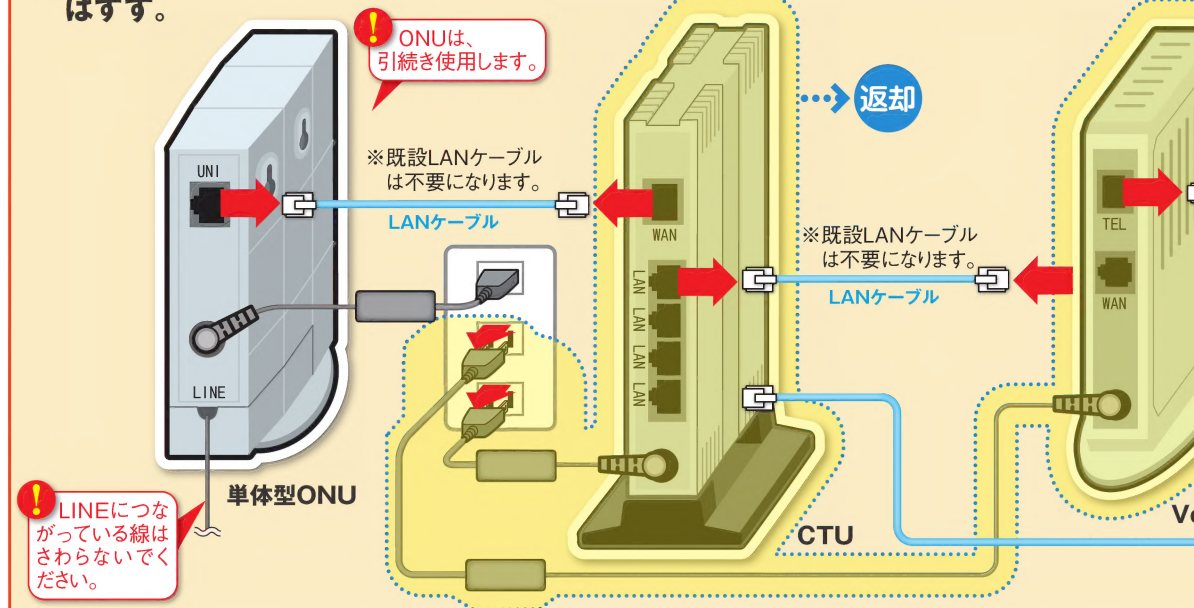
単体型ONU
POWERまたは
電源ランプ(緑)点灯

CTU
更新ランプ消灯

機器の取り外し

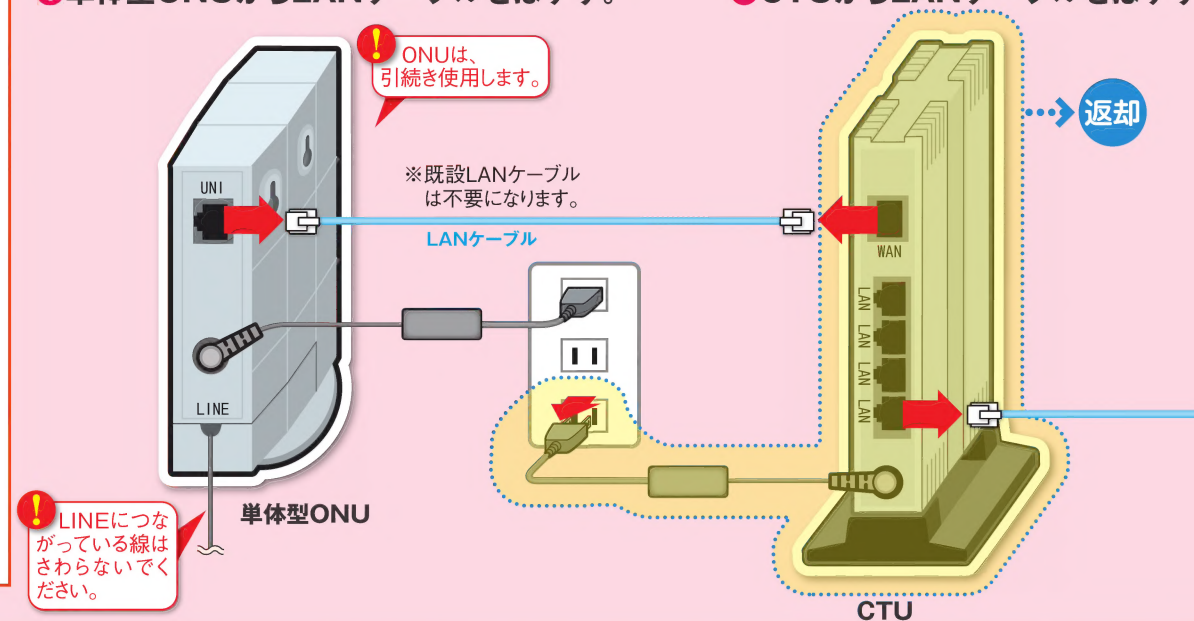
必ず工事当日6:30~2

- ①単体型ONUからLANケーブルをはずす。
- ②CTUからLANケーブルをはずす。
- ③VoIPアダプタをはずす。



受付時にお知らせしました開通時間帯までに機器

- ①単体型ONUからLANケーブルをはずす。
- ②CTUからLANケーブルをはずす。



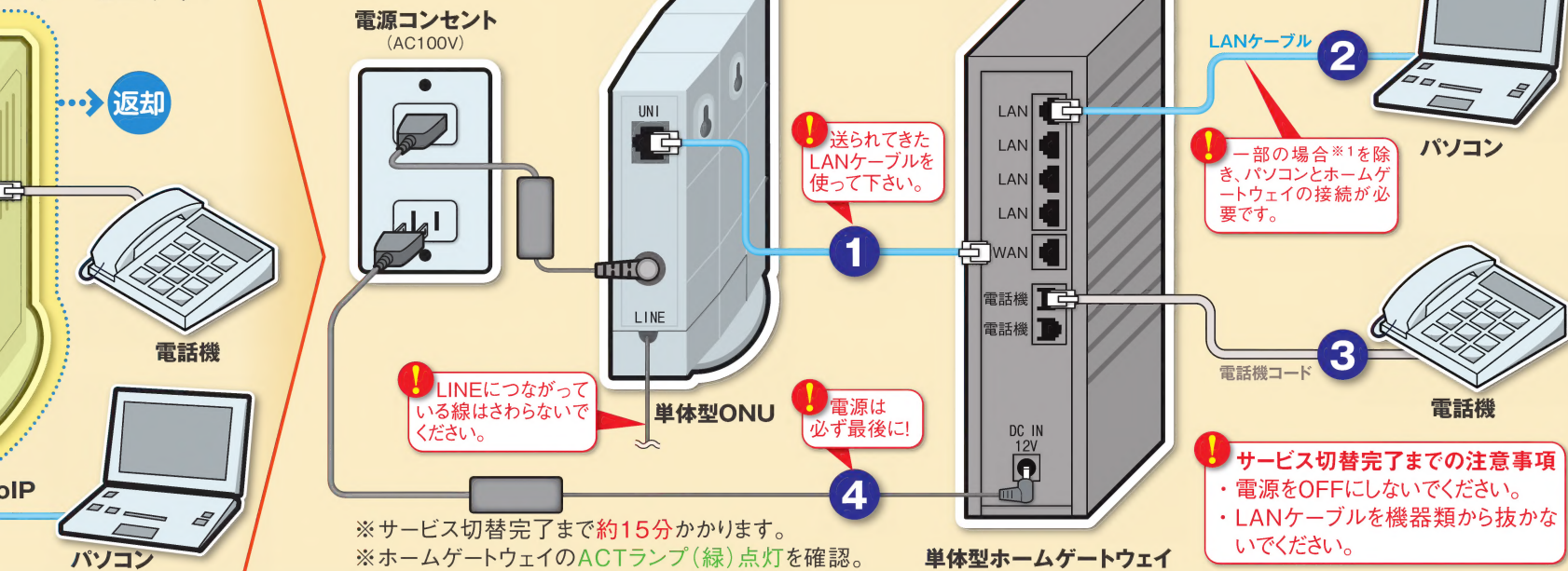
ONUへの機器の接続

以下の①～の手順に従い接続してください。

機器の返却

0:00の間に機器の接続までの作業を行なってください。

アダプターをはずす。

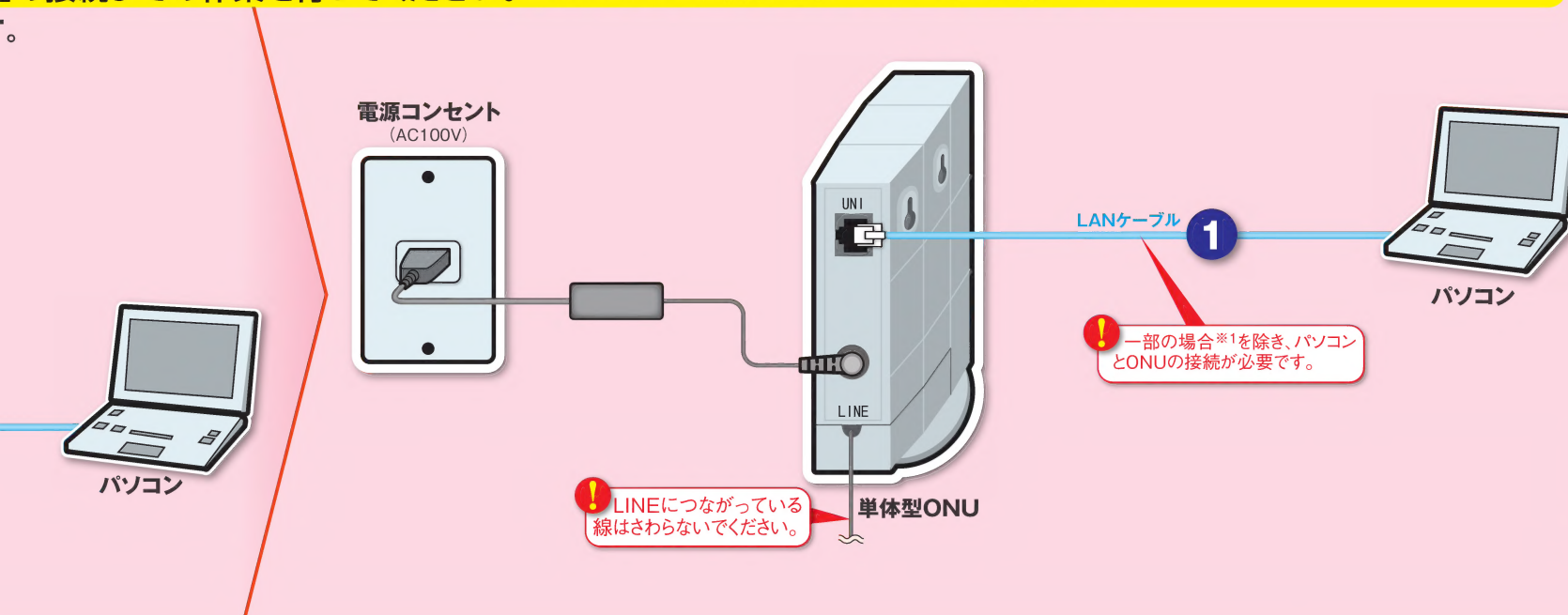


接続が確認できましたら、
取り外した機器を
NTT西日本から送付された
「機器返却袋」に入れてご返却ください。



※余ったLANケーブルは
返却いただいても結構です。

器の接続までの作業を行ってください。※お知らせしました開通時間にサービス切替が行われます



接続が確認できましたら、
取り外した機器を
NTT西日本から送付された
「機器返却袋」に入れてご返却ください。



※余ったLANケーブルは
返却いただいても結構です。

●宅内光配線コード、LANケーブル、電話機コードは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。 ●一体型ホームゲートウェイの電源接続時でのアラームランプ点灯中は電源コードを抜き差ししないようにお願いします(約5分間)。電源を切った場合機器が使用不能となります。

設定をしよう!へ進んでください。